

2025 年 4 月 21 日
イワタニ北海道株式会社

当社グループより「リンナイ浴室暖房乾燥機」をご購入いただきましたお客様へ
大事なお知らせ

この度、リンナイ株式会社が製造し当社グループが販売した「浴室暖房乾燥機」のうち、製造から 10 年以上経過した製品 4,484 台において、ごくまれに、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部の制御基板のリード線引き出し部が経年劣化により、短絡発火を引き起こし製品の焼損に至るおそれがあることが判明致しました。対象となる製品につきましては、下記該当機種一覧のリモコン品番及び機種品番により、ご確認いただけます。

当社は、当該製品をお買い求めいただいたお客様を対象に、発火防止の制御基板を取り付ける無償の点検・修理を実施いたしますので、なにとぞご協力の程をお願い申し上げます。

なお制御基板の準備に時間を要しますため、取付け作業は 5 月中旬より順次実施させて頂く見込みです。

お客様にはご心配とご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

(お客様へのお願い)

該当製品をお使いのお客様におかれましては、換気運転以外の使用を中止し、下記のイワタニコールセンターへご連絡頂きますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

イワタニコールセンター

(フリーダイヤル) 0120-117-532

受付時間：月曜日～金曜日 9 時～17 時15 分（土・日・祝日除く）

ご参考：リンナイ株式会社のお知らせ

[リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内 | 商品安全に関する大切なお知らせ | リンナイ株式会社](#)

【該当機種のご確認方法】

＜該当の製品シリーズ＞

RBH-C261 シリーズ



RBH-C333 シリーズ



RBHM-C334 シリーズ



＜設置イメージ＞

浴室の天井に設置されております。



<該当機種一覧>

対象の製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することは困難です。

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから【ブランド名】と【リモコン品番】
をご確認ください。

【ブランド名】	【リモコン品番】	製品シリーズ名	製品品番(型式)
リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND
			RBH-C261K1SNDP
			UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND
			RBH-C333K1SNDP
	BHS-04Q	RBH-C333	CBH-333AJ(C333K1SND)
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A	RBH-C261 RBH-C333	RBH-C261K1SNP
			RBH-C333K1SNP
			RBH-C333K1SNP-R
			RBH-C333K2SNP
			RBH-C333K2SNP-R
			RBH-C333K3SNP
			RBH-C333K3SNP-R
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP
			RBH-C333SNP-R
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K1SN
			RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
			RBHM-C334K3P
			RBHM-C334K3P(A)
	BHY-06Q	RBH-C333	CBH-333BJ(C333K1SN)
	BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP
			RBH-C333WK3SNP
	BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)
			RBH-C333WK3SN(A)
	BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)
RBH-C333WK3SNP(A)			

※CBH-333BJ はリモコンにブランド及び品番が表示されておきませんので、本体フロント
パネルの製品品番を確認いただくか、取扱説明書の表紙に記載の品番を確認ください。

図： リモコンの「ブランド名」と「リモコン品番」の記載箇所

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面設置タイプとワイヤレスタイプの 2 種類に分かれます。

壁面設置タイプ	ワイヤレスタイプ